УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУДО
«Пилигрим» г.Волгодонска
_____ В.Б. Платонов
«02» декабря 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУДО «Пилигрим» г.Волгодонска в 2019 году

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детско-юношеского туризма и краеведения «Пилигрим» г.Волгодонска» (далее - Центр)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Обновление информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (согласно Акту)	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (2017, 2018, 2019 гг.)	20.12.2019	Шеремета Наталья Игоревна, главный бухгалтер		
Недостаточный показатель в отношении доли участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Введение разделов на сайте учреждения: «СМИ о нас»; «Часто задаваемые вопросы». Повышение интенсивности взаимодействия со СМИ города и региона.	15.12.2019	Щербаков Игорь Владимирович, старший методист		

образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы					
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточность комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (согласно Акту)	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) и оборудованной соответствующей мебелью Провести педагогические советы, родительские собрания по теме: «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в Центре»	10.12.2019 24.12.2019	Абрамычева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ Гайдай Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР		
Ненадлежащее техническое состояние ФОК Центра (отзывы родителей)	Ремонт ступеней Модернизация отопительной системы и теплоузла. Ремонт кровли	по мере поступления бюджетных средств	Абрамычева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (согласно Акту)	Установка (монтаж) специальных элементов и приспособлений в санитарно-гигиенических помещениях	10.12.2019	Абрамычева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ		
Необеспеченность помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой	Подготовка локального акта – инструктажа для педагогов, обучающих детей-инвалидов и с ОВЗ.	25.12.2019	Гайдай Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР		

работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (согласно Акту)	Прохождение целевого обучения (инструктажа) работниками, обучающими детей-инвалидов и с ОВЗ				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный показатель в отношении доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (согласно Акту)	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%.	01.02.2020	Гайдай Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР		
	Организация проверки и применения знаний, полученных педагогами при изучении кодекса профессиональной этики	10.12.2019	Гайдай Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточный показатель в отношении доли участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (согласно Акту)	Доведение доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%.	01.02.2020	Гайдай Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР		
	Проведение анализа отзывов родителей. Усиление работы с родительской общественностью. Обучение родителей учащихся	02.12.2019	Щербаков Игорь Владимирович, старший методист		

	интегрироваться в образовательное пространство учреждения посредством дистанционной связи через сайт учреждения. Изучение запроса родителей (законных представителей) на образовательные услуги, проведение круглых столов и встреч с родителями (законными представителями), размещение информации о достижениях Центра в СМИ	02.02.2020 02.02.2020	Щербаков Игорь Владимирович, старший методист Щербаков Игорь Владимирович, старший методист		
Недостаточный показатель в отношении доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (согласно Акту)	Доведение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%. Проведение круглых столов, дискуссий и встреч с родителями, размещение информации в СМИ	01.02.2020 29.12.2019	Козлова Наталья Петровна, методист Овчинникова Нина Ивановна, методист		